



BULLETIN DE CLARIFICATIONS N° 01

Acquisition de logiciels, matériels informatiques et audiovisuels au profit des Centres CMTL à Bouaké et CPROMA à Yamoussoukro :

Lot n°1 : Logiciels

Lot n°2 : Matériels Informatiques et audiovisuels

Conformément à la clause 8.1 des Instructions aux offerants du Dossier d'Appel d'Offres « DAO » référencé ci-dessus, MCA-Côte d'Ivoire répond aux questions (Q1 à Q26) posées par les offerants potentiels durant et après de la conférence préalable tenue le 03 septembre 2024.

| Questions | | Réponses |
|-----------|---|--|
| Q1 | Pour l'item 2.1 : « PC Serveur pour logiciel Logistique », prière de nous donner plus de détails sur ces caractéristiques techniques ? | Nombre de processeur : 1 Génération : < 10 th génération Fréquence du processeur : > 2.8 GHz Nombre de cœur > 8 Mémoire ram > 16 Go DDR4 Mémoire Rom > 1000 G0 SSD 2 * 512 Go Nombre de ports: ports 1/10 Gbits sfp+ au choix 1 ou 2 port Gbit/s RJ45 |
| Q2 | Pour l'Item 2.1.2 : « Borne WIFI + abonnement 1 an », de quel type de routeur s'agit-il, et de quel abonnement s'agit-il ? nous aimerions connaître la bande passante prévue pour l'abonnement Internet sur un an ? | Routeur Gigabit 8 port professionnel Abonnement > 500 Mbits Point d'accès DLIN DAP-X2810 Wifi 6 |
| Q3 | Pour l'item 2.1.3 « Lecteur code barre pour logiciel logistique », prière de nous donner plus de détails sur ces caractéristiques techniques ? | Il s'agit d'un lecteur code barre pour logiciel logistique mobile Computer Android, Wi-Fi, Bluetooth, 2D SE4770, 4.0'' display, 38 Key, Extended capacity Battery, Android GMS, 4GB RAM/32GB ROM, Sensors, NFC (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1 : Voir lien ¹) |
| Q4 | Pour l'item 2.1.4 : « Imprimante Étiquette code barre », prière de nous donner plus de détails sur ces caractéristiques techniques ? | Il s'agit d'une imprimante TT printer ZT411; 4'', 203 dpi, Euro and UK cord, Serial USB, 10/100 Ethernet, Bluetooth 4.1/MFi, USB Host, EZPL (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1 : Voir lien) |
| Q5 | Pour l'item 2.1.5 : « Switch (spécifique pour logiciel logistique) », prière de nous donner plus de détails sur ces caractéristiques techniques ? | C'est un Switch DLINK DGS-1210-28MP/E (ou similaire) (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1 : Voir lien) |

¹ [MCA-CI-GOODS-CB 384 - EQUIPEMENT IT - CPROMA CMTL_Addendum n01.pdf \(mccacotedivoire.ci\)](#)

| Questions | | Réponses |
|-----------|---|--|
| Q6 | Les logiciels susmentionnés sont-ils perpétuels ou seulement en version cloud (abonnement en ligne), Switch (nombre de port ? IP ou non,...) ? | Propose les 2 types de licences Switch : Gigabit 24 ports |
| Q7 | Merci de préciser la durée des licences et du contrat de maintenance ? | 1 ans pour les licence et contrat de maintenance renouvelable a la demande |
| Q8 | Sections Spécifications, page 107 : il est question de câblage informatique. Combien de prises RJ45 à déployer ? Quelle catégorie de câble à utiliser ? Combien de prises ondulées ? | Minimum deux prises ondulées par bureau NB : se référer au plan de construction Cable ftp cat 6 minimum |
| Q9 | Dans la description du câblage réseau informatique au centre CEPROMA, il est question de courant ondulé, nombre de prise ondulé, nombre de prise RJ45, Switch 16 ports, etc. Quel est le nombre de prises RJ45 ? Pourquoi le courant ondulé ici ? Quelle serait la source d'Energie ? le nombre de PC dépasse le nombre de ports du Switch demandé, que faire ? | Tous les ordinateurs ne seront pas dans le même bureau donc prévoir un switch 8 port pour chaque bureau. |
| Q10 | États financiers certifiés et lettres des déclarations fiscales : Dans le dossier, il est mentionné que nous devons fournir les états financiers certifiés des trois (3) dernières années, accompagnés des lettres des déclarations fiscales. Nous souhaiterions savoir si, par "lettre de déclaration fiscale", vous faites référence à l'attestation de régularité fiscale, ou s'il s'agit d'un autre document spécifique | Il s'agit de la preuve, que l'offrant a transmis les états financiers certifiés à l'administration fiscale pour déterminer leur résultat imposable et le montant de leur impôts |
| Q11 | Item n° 2.2.3 : Onduleur centrale de 30000VA - S'agit-il d'un onduleur de 30.000Va ou 3.000Va ? | Une erreur de frappe, il s'agit effectivement de 3 Onduleur 3000 VA |
| Q12 | Téléphonie IP : Les deux (2) sites sont-ils indépendants ? Quel est le nombre de téléphones haut de gamme, moyen de gamme type 1 & type 2, standard et les pieuvres ? | Les 2 sites sont indépendants, prévoir 15 téléphones par site. |
| Q13 | Qu'est-ce qui est défini par gestion relation client ? Est-ce un ERP ? Qui intègre comptabilité, immobilisation, gestion commerciale ? | ERP qui intègre aussi un CRM, comptabilité, immobilisation, gestion commerciale |
| Q14 | Pour le logiciel de gestion d'entrepôt, est-ce qu'il s'agit d'un logiciel de gestion de stock ? | L'item a été supprimé du Dossier d'Appel d'Offres (Cette suppression a été précisée dans l'addendum n°1 : Voir lien) |
| Q15 | Après avoir dûment rempli et soumis le formulaire requis dans le Dossier d'Appel d'Offres (DAO) via le lien fourni, nous n'avons pas reçu de notification confirmant notre participation. Nous aimerions obtenir la confirmation que notre entreprise est bien enregistrée pour cet appel d'offres. | Nous vous informons que l'enregistrement est automatique, toutefois, nous vous informons que tout offrant potentiel ayant fourni toutes les informations requises via le lien fourni est automatiquement enregistré. |

| Questions | | Réponses |
|-----------|--|--|
| Q16 | Concernant la section des données particulières, il est stipulé que la copie papier « originale » de la Garantie d'Offre doit être déposée au plus tard le 04 octobre 2024. Pourriez-vous confirmer qu'il est nécessaire de remettre ce document en main propre dans vos bureaux ? | L'offrant devra s'assurer que la copie papier « originale » de la Garantie d'Offre soit bien déposée auprès des Services de L'Agent de Passation des Marchés sis 6, Rue des Sambas Plateau Indénié, Immeuble Le Workshop Bâtiment A 1er étage, Abidjan Plateau – Côte d'Ivoire au plus tard le 04 octobre 2024. Il est à rappeler que toute garantie d'offre parvenue au-delà de la date limite ne sera pas acceptée |
| Q17 | Merci de bien vouloir nous préciser le délai de livraison | Le délai de livraison des biens et services connexes est de six (06) mois à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1 : Voir lien) |
| Q18 | Micro-cravate sans fil pour le Centre CMTL : confirmer si le micro-cravate sans fil demandée doit être accompagnée d'une caméra. Les caractéristiques fournies semblent un peu floues à ce sujet, et nous aimerions savoir s'il s'agit simplement d'un micro-cravate ou si une caméra est également requise. | Le Micro-cravate est composé de : Émetteur de poche compact, micro-cravate discret Réception de type diversité à commutation d'antenne Antennes intégrées Gestion automatique des fréquences et synchronisation par canal de télécommande pour une ---configuration facile Fréquences UHF sélectionnables dans une large bande Jusqu'à 10 canaux compatibles Alimentation 12 VDC Consommation 12 Watts Garantie : 1 an - Pile rechargeable |
| Q19 | Vidéo Projecteur de type 2 : confirmer s'il s'agit d'un seul vidéo projecteur ou de deux distincts ? Les caractéristiques fournies semblent indiquer deux projecteurs avec des spécifications différentes, et nous aimerions savoir s'il faut fournir un seul appareil ou deux. | Il est demandé 10 vidéos projecteurs pour CMTL et 11 pour CPROMA |
| Q20 | Appareils téléphoniques pour Bouaké : Existe-t-il déjà une infrastructure téléphonique en place à Bouaké ? Les équipements peuvent-ils être installés sans effectuer de nouveau câblage réseau ? Pourriez-vous également préciser la quantité exacte d'appareils requis ? | 15 APPAREILS |
| Q21 | Combien de téléphones de gamme (Item 2.2.8) Type 1, Type 2 et Type 3 par site ? | Gamme standard |
| Q22 | Nous souhaiterions avoir une autre réunion de clarification. | Une conférence préalable à la soumission a été organisée le 05 septembre 2024 à 15h00. |
| Q23 | Nous aimerions savoir s'il est possible de soumettre une offre pour un lot uniquement. | Oui, les adjudications se feront par lots séparés. Vous pouvez soumissionner pour un ou deux lots selon votre volonté |
| Q24 | Est-ce qu'une visite pour les deux centres est prévue ?? ou bien des plans sont fournis dans le dossier d'appel d'offres ?? | Les plans sont joints au dossier d'appel d'offres. Lien : https://www.dropbox.com/scl/fi/u9tg62dxtc7nj308s6f/Plan-equipements-CPROMA-CMTL.pdf?rlkey=h5575ojxcjdcphb82xeryt6z&st=e37awlok&dl=0 |

| Questions | | Réponses |
|-----------|--|---|
| | | Vous pouvez vous référer aux plans car les travaux du centre sont en cours. |
| Q25 | Merci de donner plus de précision sur le contrat de maintenance de l'autocommutateur et sa durée ? | Durée du contrat 1 an |
| Q26 | Les logiciels sont-ils installés sur les machines de utilisateurs ou bien en réseau ? | Un SAS ou cloud ou installe sur un serveur dédié |

N.B : Nous vous informons qu'un autre bulletin de clarification sera publié cette semaine concernant les questions en instance de traitement par le Consortium CPROMA.